

# Vicerrectoría de Bienestar y Pastoral Universitaria

## Programa Institucional

# DEP

## Desarrollo Estudiantil y Permanencia



Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

Acreditación de  
**Alta Calidad**  
*en el camino de la excelencia*  
Res. 013600 - 09 dic.2019 - vig. 4 años

VIGILADA MINEDUCACIÓN

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES  
VICERRECTORÍA DE BIENESTAR Y PASTORAL UNIVERSITARIA  
UNIDAD DE APOYO A LA PERMANENCIA

**PROGRAMA INSTITUCIONAL  
DESARROLLO ESTUDIANTIL Y PERMANENCIA**

Hna. ELIZABETH CAICEDO CAICEDO

Rectora

Hna. ANA BEATRÍZ PATIÑO GARCÍA

Vicerrectora de Bienestar y Pastoral Universitaria

JULY MARITZA PATIÑO TIRADO

Asistente Apoyo a la permanencia

Manizales 2019

## CONTENIDO

### Presentación

<b>CAPÍTULO 1. PLATAFORMA ESTRATÉGICA</b> .....	<b>6</b>
Perfil Institucional .....	6
Misión Institucional .....	6
Visión Institucional.....	7
Valores corporativos .....	7
Pilares institucionales .....	7
Direccionamientos Estratégicos .....	7
Modelo Pedagógico Personalizante y Liberador .....	7
Plan de desarrollo Institucional 2018-2025.....	8
<b>CAPÍTULO 2. LA DESERCIÓN Y LA PERMANENCIA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Análisis de la deserción en la educación superior en el ámbito nacional. ....	17
2.2 Análisis de la deserción y la permanencia en la UCM. ....	19
<b>CAPÍTULO 3. PROGRAMA INSTITUCIONAL DESARROLLO ESTUDIANTIL Y PERMANENCIA</b> .....	<b>21</b>
Objetivos General .....	23
Objetivos Específicos.....	23
<b>CAPÍTULO 4. ESTRATEGIAS DE PERMANENCIA Y ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL UCM</b> .....	<b>24</b>
4.1 Estrategias de admisión e inducción .....	24
4.1.1 Sistema Institucional de Admisiones .....	25
4.1.2 Programa de inducción y acompañamiento a la vida Universitaria. “Vive la UCM” .....	27
4.1.3 Caracterización Estudiantil.....	28
4.1.4 Grupos de Equidad .....	29



4.2 Estrategias económicas .....	30
4.3 Estrategias académicas .....	33
4.4 Estrategias para educación a distancia .....	36
4.5 Estrategias de articulación con la educación media .....	38
4.6 Estrategias de Bienestar y Pastoral Universitaria .....	40
4.6. Unidad de Apoyo a la Permanencia.....	43
4.7. Estrategias de acompañamiento a los graduados.....	43
<b>CAPÍTULO 5. PARTICIPACIÓN EN REDES INTERINSTITUCIONALES .....</b>	<b>45</b>
Conclusiones .....	46
Glosario y lista de abreviaturas .....	48
Referencias.....	50



## PRESENTACIÓN

El Ministerio de Educación Nacional, (MEN), con el propósito de apoyar las estrategias de retención estudiantil elabora La guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior (2015). Este instrumento aporta a la formulación y adopción de políticas, planes y proyectos para mejorar el acceso, aumentar la cobertura, la retención y asegurar la calidad de la Educación superior.

La Guía proporciona estrategias y acciones que orientan a las Instituciones de Educación Superior (IES) en el diseño e implementación de un modelo de gestión de la permanencia y graduación estudiantil eficiente, enmarcado en el mejoramiento de la calidad de la educación superior y la atención integral, dada la multicausalidad y complejidad de la deserción.

En este sentido, la permanencia de los estudiantes en la educación superior se constituye en un factor clave de las políticas de educación Nacional, además de ser una variable calidad, análisis y evaluación en los procesos de acreditación ante el Consejo Nacional de Acreditación (CNA)

La Universidad Católica de Manizales (UCM) en este escenario de articulación de estrategias y acciones, orientadas a garantizar el acceso a la educación superior, la inclusión, la formación integral, la permanencia y la titulación de los estudiantes; estructura el Programa Institucional Desarrollo Estudiantil y Permanencia (DEP).

Este documento describe el programa Institucional Desarrollo Estudiantil y Permanencia (DEP), y despliega el fortalecimiento de la capacidad y gestión institucional para transversalizar la permanencia como eje dinamizador, que incluye procesos académicos, administrativos, pedagógicos y de bienestar; con soporte en los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional y el análisis de la deserción, permanencia y graduación en el Contexto Nacional, e institucional

## CAPÍTULO 1. PLATAFORMA ESTRATÉGICA

La Universidad Católica de Manizales, (UCM) es una obra de iglesia dirigida por las Hermanas de la Caridad Dominicas de la Presentación de la Santísima Virgen; “se inspira en el Evangelio, en el Magisterio de la Iglesia Católica y en el carisma cangregacional; acoge los principios universales del conocimiento y sus fundamentos epistemológicos, filosóficos antropológicos y sociológicos, salvaguardando su naturaleza de institución de Educación Superior, a la vez que estudia, investiga y promueve la reflexión sobre los problemas de la sociedad para aportar al desarrollo científico, humano y social ”(UCM, 2018. p. 11)

### **Perfil**

Como obra congregacional y de Iglesia, desde su identidad, trabaja en la formación integral en diálogo con el entorno, para contribuir a la transformación social y cultural, soportada en principios de participación y corresponsabilidad, con criterios de calidad en el contexto internacional.

### **Misión institucional**

Contribuir a la formación integral de la persona desde una visión humanista, científica y cristiana, iluminada por el Evangelio, el Magisterio de la Iglesia y el Carisma Congregacional de las Hermanas de la Caridad Dominicas de la Presentación de la Santísima Virgen. Orienta la academia con criterios de universalidad, humanización del conocimiento, calidad e innovación, para la construcción de nueva ciudadanía como expresión del diálogo entre fe-cultura-vida, para responder a los desafíos de la sociedad contemporánea, en el contexto de un mundo globalizado con sentido social y eclesial.

## **Visión institucional**

Seremos en el 2025, la primera opción de la región, por visibilizar la formación integral desde una perspectiva humanista, científica y cristiana, consolidando una comunidad académica que, desde la personalización liberadora, contribuya a la transformación social, cultural y se constituya como referente nacional e internacional de inclusión y equidad.

## **Valores Corporativos**

Defensa de la Vida, la Solidaridad, la Justicia, la Paz y la Convivencia Ciudadana.

## **Pilares Institucionales**

Humanización – Socialización – Trascendencia.

## **Direccionamientos Estratégicos**

- Inclusión, diversidad y multiculturalidad en articulación con el quehacer institucional.
- Corresponsabilidad en la sostenibilidad institucional.
- Autonomía desde criterios de calidad.
- Visibilización de las contribuciones.

## **Modelo Pedagógico Personalizante y Liberador**

Producto de muchos años de investigación dentro de las instituciones educativas de la Comunidad de las Hermanas de la Caridad Dominicas de la Presentación de la Santísima Virgen, inspiradas en la pedagogía de Marie Poussepin se asume El Modelo Pedagógico

Personalizante y Liberador que constituye la piedra angular de la formación humana académica y profesional; además de ser el sello particular para cumplimiento de la Misión de la Universidad Católica de Manizales.

La UCM, en su propuesta para la educación superior, acoge este modelo para cumplir con su misión educativa comprendiendo que los seres humanos tienen realidades propias dada la diversidad cultural, territorial y las particularidades de la historia de vida; que se transforman en desafíos para la educación desde la inclusión y la multiculturalidad.

Asume el reto de la formación integral y desde esa perspectiva no solo forma profesionales de alta calidad, sino que forma a la persona, ciudadanos ético-políticos con capacidad para la autodirección y autogestión del desarrollo personal, profesional y social; con una conciencia histórica y crítica; con espíritu emprendedor científico e investigativo.

Desde esta perspectiva aporta a la consolidación de las múltiples dimensiones: cognitiva, comunicativa, estética, espiritual, ética y corporal. Todo ello sustentado en una relación de horizontalidad entre Educando-Educador que permite comprender el papel activo de quien aprende, a la luz de los fundamentos de la educación centrada en la persona, y el de aquel que sirve como catalizador en tanto enseña.

## **Plan de desarrollo Institucional 2018-2025**

La reestructuración del Plan de Desarrollo Institucional, (PDI) 2018-2025 tiene como propósito orientar las acciones de la Universidad y de los integrantes de la comunidad universitaria, en torno al cumplimiento de la misión y la visión adoptadas por la UCM en el marco de su Proyecto Educativo Universitario (PEU).

El PDI 2018-2025 de la UCM establece la proyección de escenarios institucionales asociados a las MEGAS, entendidas como metas y ámbitos de desarrollo institucional que se convierten



en apuestas de calidad y mejoramiento. Esta dinámica permite establecer un conjunto de objetivos a medir y alcanzar en los niveles estratégico, táctico y operativo, a través de los instrumentos de despliegue del PDI.

Los frentes de acción que se establecen en el PDI 2018-2025 en la UCM son:

- Estudiantes: comunidad y cultura inclusiva diversa y cohesionada (Mega 1)
- Investigación e innovación: academia de Impacto regional en un contexto Global (Mega 2)
- Comunidad Universitaria: Atracción, desarrollo y promoción del talento humano (Mega 3)
- Gobierno y Gestión: buen gobierno y efectividad Institucional (Mega 4)
- Programas: Aprendizaje y desarrollo Humano Excepcional (Mega 5)
- Campus Vital: Campus como espacio para el desarrollo del PEU (Mega 6)

El programa Desarrollo estudiantil y Permanencia, DEP hace parte del despliegue del PDI 2018-2025 específica mente en la Mega 1: “ser reconocida como una comunidad diversa, inclusiva y multicultural, que contribuye a una sociedad más justa, solidaria y fraterna” (UCM, 2018. p. 29). Es decir, el DEP, representa el compromiso institucional con la permanencia de los estudiantes, y cuenta con asignación de recursos –económicos y humanos–, planes de acción e implementación.

Finalmente, a la luz de este capítulo se concluye que la filosofía institucional, El Plan de Desarrollo Institucional (PDI), El Proyecto Educativo Universitario (PEU), el Modelo Pedagógico y la estructura organizacional responden de manera coherente al modelo de gestión de permanencia y graduación del Ministerio de Educación Nacional (MEN) para garantizar la calidad en el cumplimiento de la misión de las Instituciones de Educación Superior (IES).

## CAPÍTULO 2. LA DESERCIÓN Y LA PERMANENCIA

Los términos permanencia –persistencia, arraigo, retención– y deserción son componentes antagónicos de un mismo proceso académico, completamente dependientes el uno del otro Pineda (2010).

Meléndez (2007) define la permanencia como el lapso de tiempo que demanda a un estudiante cumplir con los requisitos académicos del programa estudiado y obtener el título de profesional. Otros autores como Pineda (2011) equiparan la permanencia con el término retención definiéndola como las tareas que realiza la universidad mediante el seguimiento y apoyo sistemático del estudiante para favorecer la culminación exitosa de sus estudios.

Para la Universidad lo importante no es solo que el estudiante permanezca, sino que este evolucione a en su proceso formativo y desarrolle armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal, y socio-política), a fin de lograr su realización plena. Es decir, la permanencia con calidad concepto clave en la UCM, refiere a la formación integral de los estudiantes desde el momento que se matriculan hasta la culminación de sus estudios.

Autores como Tinto (1989) afirman que el estudio de la deserción en la educación superior es extremadamente complejo, dado que implica la consideración de una gran variedad de perspectivas y por ende tipos de abandonos diferentes. Adicionalmente, asevera que ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, por lo que corresponde a las instituciones elegir la definición que mejor se ajuste a sus objetivos y las particularidades contextuales.

En este sentido, la UCM acoge la definición de deserción del Ministerio de Educación Nacional (2016) quien determina que “la deserción es entendida como el abandono que realiza el estudiante de manera voluntaria o forzosa, por dos o más períodos académicos

consecutivos” (pág. 220). Es decir, solo los estudiantes que cumplan esta característica se clasifican como desertores.

En el ámbito nacional, existen diferentes clasificaciones en términos de deserción, que implican que un estudiante obtenga la calidad de desertor de programa académico e institucional pero no del Sistema de Educación, es decir, los abandonos que implican cambios de programa académicos y transferencias entre instituciones no significan deserciones en el del sistema educativo.

En este sentido, Vásquez (2003), define la deserción desde dos puntos de vista: el espacial y el temporal, de la siguiente manera:

Con relación a lo espacial (figura 1) la deserción se divide en:

- Deserción interna o del programa académico: se refiere al alumno que decide cambiar su programa académico, y cursar otro que ofrece la misma institución universitaria.
- Deserción institucional: cuando el estudiante abandona la universidad.
- Deserción del sistema educativo: se produce cuando el individuo abandona sus estudios para dedicarse a otras actividades distintas.

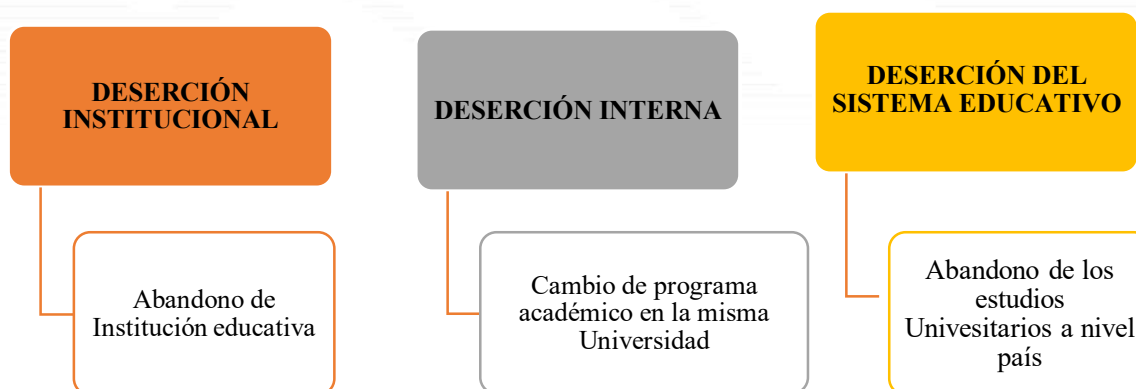


FIGURA 1: Deserción según factor espacio. Datos MEN 2008

Con respecto al tiempo, la deserción puede clasificarse a su vez en:

- Deserción precoz: el individuo que, aceptado por la universidad, no se matricula.
- Deserción temprana: aquel que abandona sus estudios en los primeros semestres de la carrera.
- Deserción tardía: quien abandona los estudios en los últimos semestres, es decir, una vez cursados al menos la mitad de los semestres establecidos en el programa académico.

La figura N° 2 da cuenta de las dinámicas de la deserción según la temporalidad.

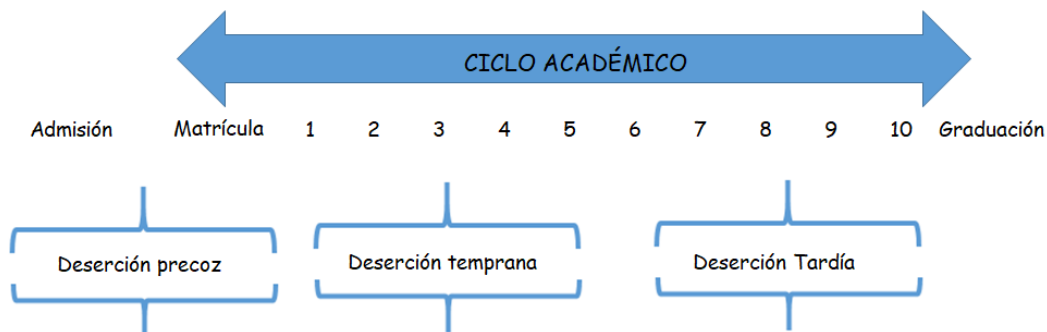


FIGURA 2. Deserción según el tiempo

Por otra parte, las variables consideradas en el estudio de la deserción están clasificadas de acuerdo con los diferentes enfoques teóricos que se han desarrollado en torno al problema de la deserción estudiantil; Castaño (2004) identificó cuatro grupos de variables que explican la deserción:

- Individuales: Están relacionadas a la información particular del estudiante.
- Socioeconómicas: son los factores asociados a la situación económica y financiera del estudiante
- Académicas: es producto de la relación con la historia académica y rendimiento del estudiante
- Institucionales: son los factores relacionados con la institución de educación superior del estudiante.

La figura N° 3 permite visualizar los determinantes de la deserción.

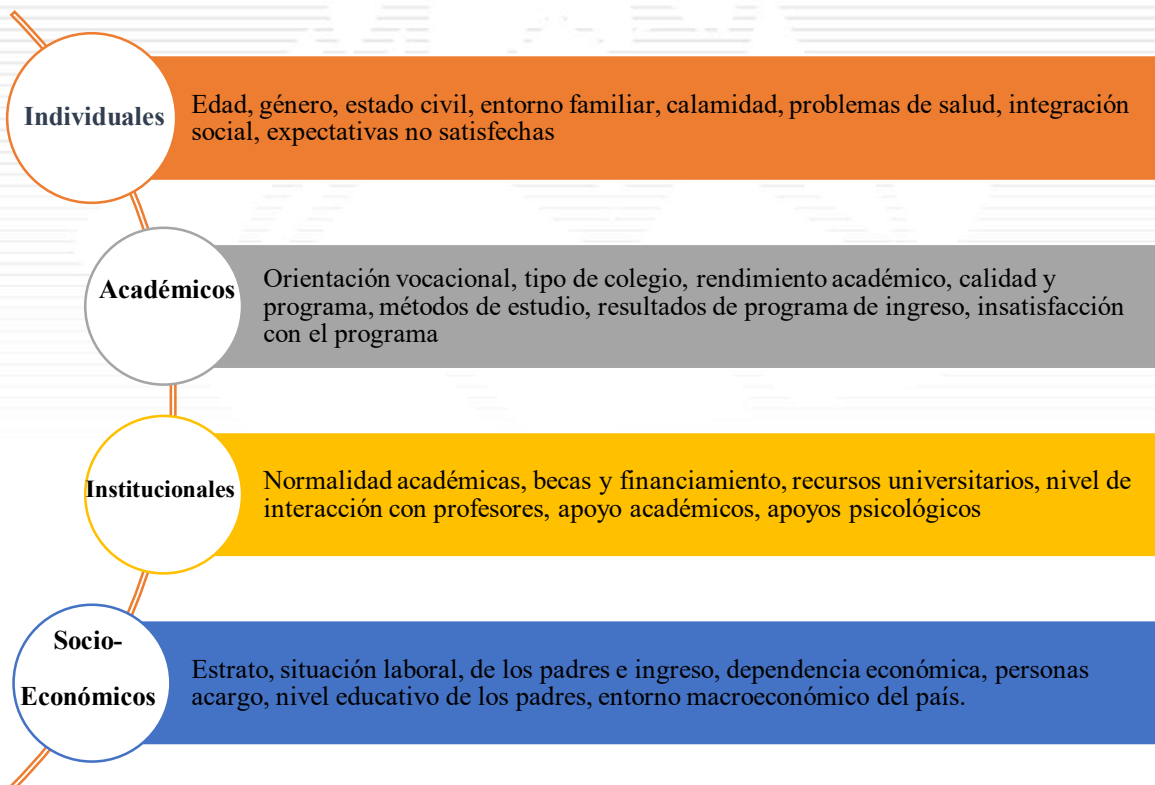


FIGURA 3. Variables que explican la deserción. Datos Castaño 2007, MEN 2015

De acuerdo a estas variables, la deserción es el resultado de distintos vectores que afectan al estudiante en las diferentes etapas del ciclo académico. Por ello, es necesario estudiar y analizar directamente al desertor, ya que la deserción es un fenómeno inherente a la vida estudiantil relacionado a procesos dinámicos personales, familiares, institucionales y de la eficiencia del sistema educativo en general.

Donoso-Schiefelbein (2007) y Díaz Peralta (2008) realizan otra clasificación a tener en cuenta en el estudio de la deserción universitaria a través de cinco modelos (Figura N° 4) a estudiar:

1. Modelos psicológicos: basados en la Teoría de la Acción Razonada. Postula que el comportamiento de desertar es influenciado por las conductas previas, la actitud hacia desertar o continuar, y las normas subjetivas. Por tanto, la deserción resulta del debilitamiento de las intenciones para completar una carrera universitaria.
2. Modelos sociológicos: asignan importancia a los factores externos, tales como la falta de integración con sus pares, el escaso apoyo familiar, el origen socioeconómico, entre otros.
3. Modelos económicos: incluyen la noción de incentivos y costo de oportunidad. Destacan que la decisión de desertar frente a continuar con el estudio universitario surge de una valoración comparativa de los costos y beneficios.
4. Modelo organizacional: centra el análisis en los docentes como ejes de la integración académica.
5. Modelos de interacción: este enfoque integra una perspectiva de costos y beneficios percibidos por los estudiantes, acerca de la permanencia, en interacción con los elementos (políticas y prácticas universitarias) ofrecidos por la institución. Se destaca en este contexto el rol del bagaje previo que trae consigo cada estudiante al iniciar su carrera universitaria.

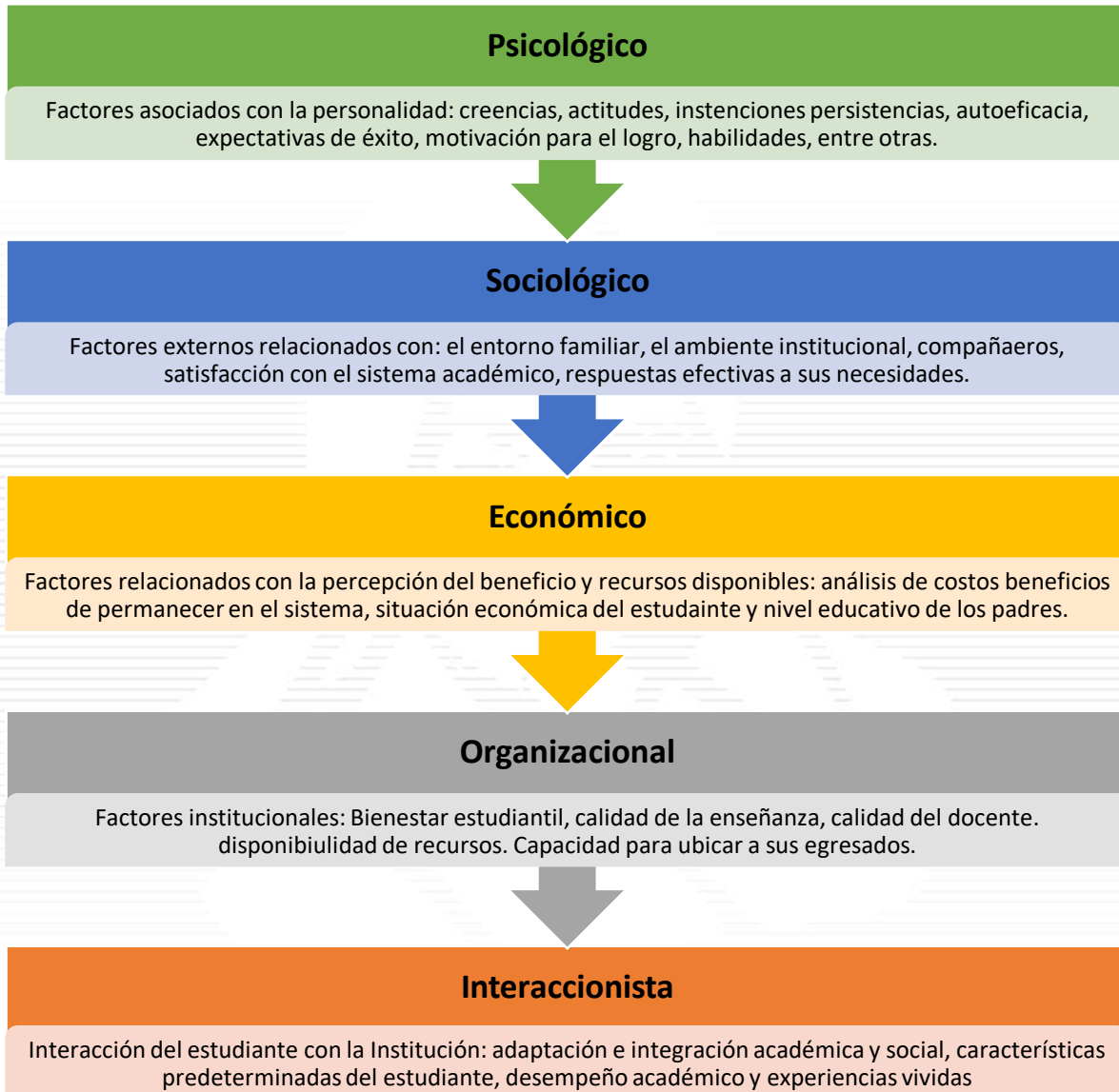


Figura N° 4. Modelos de estudio de la Deserción. Elaboración propia con datos MEN. 2015

En atención a la multiplicidad de los factores que entran a hacer parte del estudio de la deserción y más aún en la permanencia de los estudiantes, la UCM estructura el presente programa institucional que recoge las estrategias desde el ingreso a través de la identificación de riesgos; permanencia con calidad desde el acompañamiento y los apoyos a los estudiantes de manera que avancen en el ciclo académico y consigan su titulación. Este programa articula estrategias académicas y de bienestar, es decir, docentes, tutores y directores de programa, participan en el acompañamiento de los estudiantes en el aula y al detectar necesidades tanto académicas como personales, que requieran de apoyo de otra disciplina, vinculan al estudiante a los servicios de Bienestar y Pastoral Universitaria.

De esta manera se construye el acompañamiento integral UCM centrado en el estudiante y en su formación integral, desde la generación de planes de trabajo, armonizando acciones que involucran la gestión académica y de bienestar.



## 2.1 Análisis de la deserción en la Educación Superior en el ámbito nacional

El ministerio de Educación Nacional a partir del 2004 promueve acciones en los planes sectoriales con el propósito de garantizar el acceso, la permanencia y la graduación de los estudiantes de la educación superior, a través de lineamientos para el desarrollo de programas de apoyo estudiantil en el campo académico y económico; iniciativas de nivelación, acompañamiento académico y flexibilidad curricular; desarrollo de monitorias, tutorías y cursos de refuerzo.

Un aliado estratégico en este contexto ha sido la implementación del Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior (SPADIES), el cual se consolidó como un instrumento diagnóstico, de seguimiento y monitoreo de la deserción en el país.

Según el MEN (2016) a nivel nacional cerca de la mitad de los estudiantes que ingresan a programas Universitarios desertan (figura N° 5); especialmente de los programas asociados a las áreas de matemáticas y ciencias naturales, Agronomía y veterinaria e ingenierías y arquitectura.

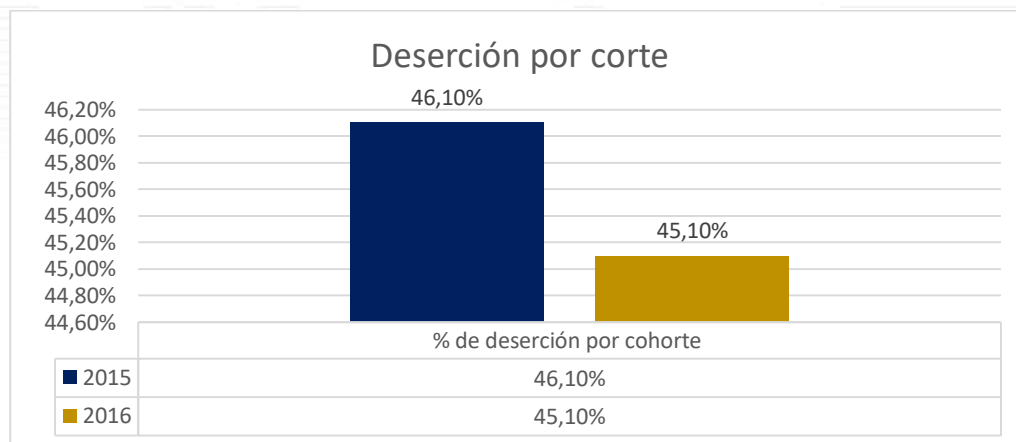


Figura N°5. . Tasa de deserción cohorte a nivel nacional. Datos tomados del SPADIES, corte marzo 2017.

Analizadas otras variables diagnósticas de deserción desde los reportes estadísticos del Ministerio de Educación (2016) a través del SPADIES se encuentra variables asociadas al género, la situación socioeconómica y la temporalidad en que acontece la deserción. Según el género el 54.39% de los desertores son del género masculino lo que evidencia mayor permanencia y graduación en mujeres; en términos de Ingreso económico el 53% de los desertores provienen de familias con ingresos menores a dos salarios mínimos. De igual manera se focaliza la deserción en el primer año de estudios.

La deserción a nivel nacional es un factor monitoreado tanto desde el Ministerio de Educación Nacional como desde las Instituciones de Educación Superior, IES y constituye un eje transversal de la planeación y calidad educativa. La inclusión de las políticas y programas de permanencia son un avance con impacto evidente en la disminución de las tasas de deserción universitaria; sin embargo, es necesario trabajar articuladamente y analizar los retos tanto desde el Ministerio como desde las diferentes IES.

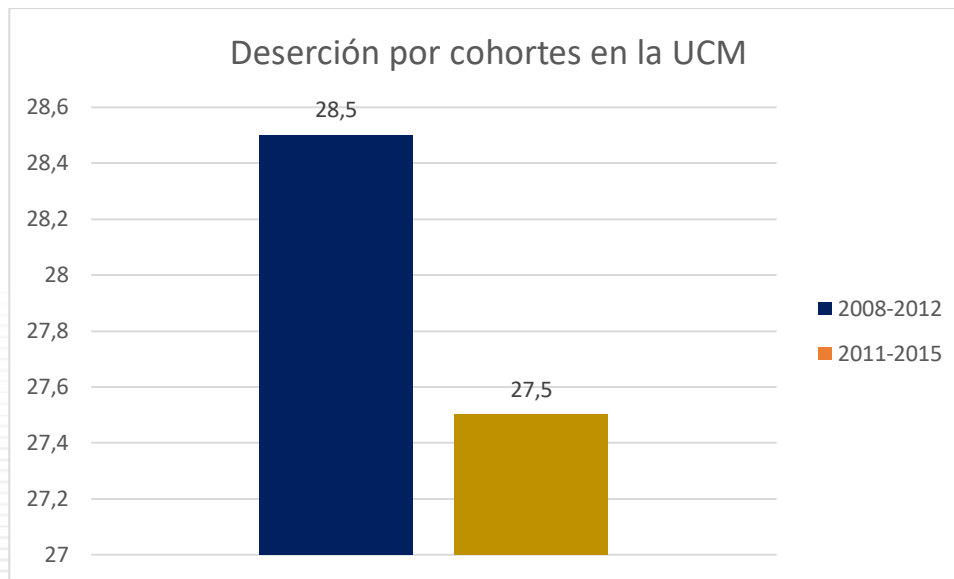
## 2.2 Análisis de la deserción y la permanencia en la UCM

La Universidad Católica de Manizales forma de manera integral a estudiantes y profesionales desde el acompañamiento personalizado, y orienta las acciones hacia el mejoramiento continuo de la calidad, garantizando el acceso, la permanencia y la graduación. En este sentido la institución ha centrado su atención en la deserción no solo en términos cuantitativos, sino en la búsqueda de las causas y en la atención preventiva de factores de riesgo.

Con el propósito de dar respuesta a la multi-causalidad de la deserción en la Institución, la UCM (2012) realizó el perfil del desertor, el estudio Deserción por Cohortes UCM (2015) para el quinquenio 2008 – 2012 y estudio Deserción por Cohortes Tapasco (2017) para el quinquenio 2011 – 2015; estudios que permitieron conocer como principales factores de deserción:

- Los problemas económicos
- El cambio de carrera, de universidad o ciudad
- El bajo rendimiento académico
- Problemas familiares, vocacionales y situaciones personales.

Las condiciones registradas en la UCM presentan las mismas dinámicas del contexto Nacional con relación a la deserción en las variables género, pruebas saber 11 e ingreso económico, es decir, la deserción tiene la siguiente tendencia: estudiantes de género masculino, con ingresos de hogares por debajo de dos salarios mínimos, graduados de colegios públicos con promedios bajos en pruebas saber 11 y focalizada en los primeros años de estudio. Por otra parte, la tasa de deserción en la UCM presenta descenso en cada quinquenio significativo (figura N° 6).



*Figura N° 6: Deserción por cohorte en la UCM*

Tapasco (2017) también realiza el estudio de deserción de los programas de posgrados de la UCM para el periodo 2001-2015 dando como resultado una permanencia global para los tres quinquenios de 98.3%, es decir, una tasa de deserción en posgrados del 1.7%. Adicionalmente, analizadas las otras variables de incidencia persiste la deserción en el género masculino y se observó también una clara tendencia, en donde a mayor edad de ingreso al posgrado menor deserción.

Estas estadísticas y caracterización de los desertores en términos institucionales, son el punto de partida para establecer el plan acompañamiento integral a los estudiantes y la generación de condiciones académicas, económicas y de bienestar que permitan la permanencia y la graduación. En este sentido, los indicadores de Permanencia son el resultado de la coherencia y el impacto de las estrategias de acompañamiento al estudiante UCM para afrontar la problemática de deserción.

### CAPÍTULO 3. PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ESTUDIANTIL Y PERMANENCIA

El programa Desarrollo Estudiantil y permanencia UCM, se orienta desde un enfoque humano – cristiano, académico y social que permite el desarrollo de procesos formativos y la implementación de estrategias de intervención pertinentes en cada etapa del ciclo del estudiante.

Las estrategias están encaminadas a garantizar:

- El **ingreso** con criterios de inclusión y equidad.
- La **permanencia** de los estudiantes en condiciones favorables para el desarrollo de sus procesos de aprendizaje, formación integral y sana convivencia.
- El cumplimiento de los requisitos académicos para **la obtención del título** en el tiempo previsto de duración del programa.

El programa se sustenta en un modelo preventivo para orientar los esfuerzos hacia la generación de estrategias a fin de mejorar la calidad de los procesos educativos, el éxito estudiantil y el cumplimiento efectivo de los propósitos del PEU, para, de esta manera, promover la gestión académica y las estrategias de acompañamiento a estudiantes.

La finalidad es consolidar en la UCM una cultura de permanencia con Calidad de los estudiantes con la participación activa de docentes, directores de programa, tutores de grupo, equipo de Vicerrectoría de Bienestar y Pastoral y demás instancias académicas y administrativas.



Figura 7. Modelo de permanencia UCM



## OBJETIVO GENERAL

Promover estrategias para el ingreso, permanencia y graduación estudiantil desde un enfoque preventivo de riesgos de deserción, a través del acompañamiento integral a los estudiantes de la Universidad Católica de Manizales durante todo el ciclo académico.

### Objetivos Específicos

- Identificar riesgos de deserción en los estudiantes de la UCM desde el ingreso para establecer ruta de acompañamiento integral.
- Articular las estrategias de apoyo al estudiante entre dependencias para garantizar el acompañamiento integral y la permanencia con calidad.
- Realizar seguimiento periódico a la deserción estudiantil desde la multicausalidad de los factores de riesgos, para diseñar estrategias tendientes a garantizar la permanencia y la Graduación.
- Evaluar las estrategias de permanencia para fortalecer los planes de mejora desde criterios de calidad.

## **CAPÍTULO 4. ESTRATEGIAS DE PERMANENCIA Y ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL UCM**

Las estrategias de permanencia y acompañamiento integral en la UCM son el conjunto de acciones interrelacionadas e interdisciplinarias que garantizan al estudiante el ingreso y la permanencia con criterios de inclusión y calidad hasta su titulación.

Este proceso es posible a través del acompañamiento integral al estudiante como centro del quehacer educativo y se fundamenta en los lineamientos del modelo pedagógico personalizante y liberador. La permanencia en este sentido se constituye como un eje transversal en la formación integral: académica y humano- cristiana de nuestros estudiantes.

Las estrategias de permanencia en la UCM son:

### **4.1 Estrategias de admisión e inducción**

La Universidad Católica de Manizales, asume el reto de contribuir al fomento de una cultura inclusiva en la sociedad para garantizar el ejercicio efectivo del derecho a la educación en términos de igualdad de oportunidades; en este contexto se establece una política de admisión fundamentada en principios de inclusión y equidad social; el reconocimiento de la pluralidad cultural, social, religiosa, económica, política e ideológica, así como la diversidad de condiciones de las comunidades rurales, grupos étnicos, afrocolombianos, palanqueros, raizales, Rom; víctimas del conflicto y población con discapacidad. En consecuencia, promueve procesos de ingreso permanencia y graduación en igualdad de condiciones para la población.



A través de la Política, cultura y prácticas inclusivas en la UCM (2018) se promueve la inclusión educativa y social de todas las poblaciones, a través de procesos de gestión administrativa y académica efectivos, transversales y articulados. Se reconoce la diversidad humana y promueve la equidad, el aprendizaje y la participación de todas las personas, de acuerdo a sus potencialidades y capacidades diferenciales, bajo los principios de respeto por la diferencia y accesibilidad universal.

A través del programa Campus Capacitas la UCM se reconoce como un territorio de actuación ético, político y ciudadano, donde convergen y se articulan todas las áreas misionales (Docencia, Investigación y Proyección Social), en beneficio de toda la población. Desde el programa se promueven transformaciones, conocimiento y prácticas educativas; se identifican las barreras que impiden el acceso y la permanencia de la población diversa a la educación superior y vincula su labor docente, investigativa y de extensión y proyección social a la educación inclusiva.

#### **4.1.1 Sistema Institucional de Admisiones**

El sistema institucional de admisiones garantiza que todas las personas que se inscriben a un programa de pregrado o posgrado en la UCM, tienen las mismas posibilidades de ser admitidos, teniendo como criterios de selección los requisitos legales, las condiciones académicas y los requerimientos específicos de la UCM.

##### Criterios de admisión en pregrado

- Resultado pruebas Saber 11: Los puntajes de las pruebas de estado denominadas hacen parte de los criterios de admisión. La UCM analiza los resultados obtenidos por el aspirante en las áreas afines a la profesión elegida. (equivale al 60% del ponderado de admisión)



- Entrevista: El proceso de la entrevista se orienta a la identificación de tres rasgos vocacional, social y personal en los aspirantes a ingresar a la Universidad. (equivale al 40% del ponderado de admisión)

### Criterios de admisión en posgrado

#### **Especializaciones y Maestrías**

- Título de pregrado
- Hoja de vida académica del aspirante
- Ensayo, cuando lo solicite la dirección de programa.
- Entrevista
- Hoja de vida académica y laboral
- Presentación de ensayo de acuerdo con orientaciones de la dirección del programa.
- Entrevista

#### **Doctorado**

- Títulos académicos: es objeto de análisis el pregrado; también especialización y maestría cuando el candidato ha realizado estos niveles de posgrado.
- Anteproyecto de investigación.
- Carta de solicitud de admisión.
- Acreditar disponibilidad de tiempo para realizar el doctorado.
- Cartas de referencia académica.
- Acreditar nivel A2 en idioma extranjero.
- Entrevista individual



#### **4.1.2 Programa de inducción y acompañamiento a la vida Universitaria. “Vive la UCM”**

El programa de inducción y acompañamiento a la Vida Universitaria (2018) es liderado por la Vicerrectoría de Bienestar y Pastoral Universitaria y la Vicerrectoría Académica con participación de sus respectivas unidades. Está dirigido a los estudiantes de primer semestre de pregrado presencial y a distancia; tiene como finalidad apoyar y acompañar el proceso de adaptación a la vida universitaria, la construcción de identidad y sentido de pertenencia con la Institución y el programa al que se ingresa.

Las estrategias que se desarrollan incluye talleres de promoción y cuidado de la salud, autoconocimiento y proyecto de vida, actividades deportivas, recreativas, culturales, pastorales, de liderazgo, caracterización y de convivencias; acceso a los recursos educativos, uso de servicios de información y conocimiento institucional, servicios y procedimientos de la gestión administrativa, académica y de bienestar. Además de eso incluye el fortalecimiento de las competencias comunicativas (leer, escribir, escuchar y hablar) y actividades específicas de nivelación en ciencias básicas. Permite al estudiante el conocimiento de la institución, filosofía, principios y valores, y actividades que generan espacios para la interacción entre pares, directivas, profesores, administrativos y profesionales que acompañarán su proceso de formación integral.

El programa de inducción a la vida Universitaria no solo refiere a los primeros días de presencia en la Universidad sino, que se consolida en un proceso de conocimiento mutuo entre estudiantes y demás integrantes de la comunidad universitaria y el apoyo principal de la Vicerrectoría de Bienestar y Pastoral Universitaria y la Vicerrectoría Académica, quienes continúan acompañando a los estudiantes en su proceso de formación integral y de adaptación a la vida universitaria, con el fin de favorecer el éxito académico y disminuir factores que puedan afectar su permanencia en la Universidad.

### 4.1.3 Caracterización Estudiantil

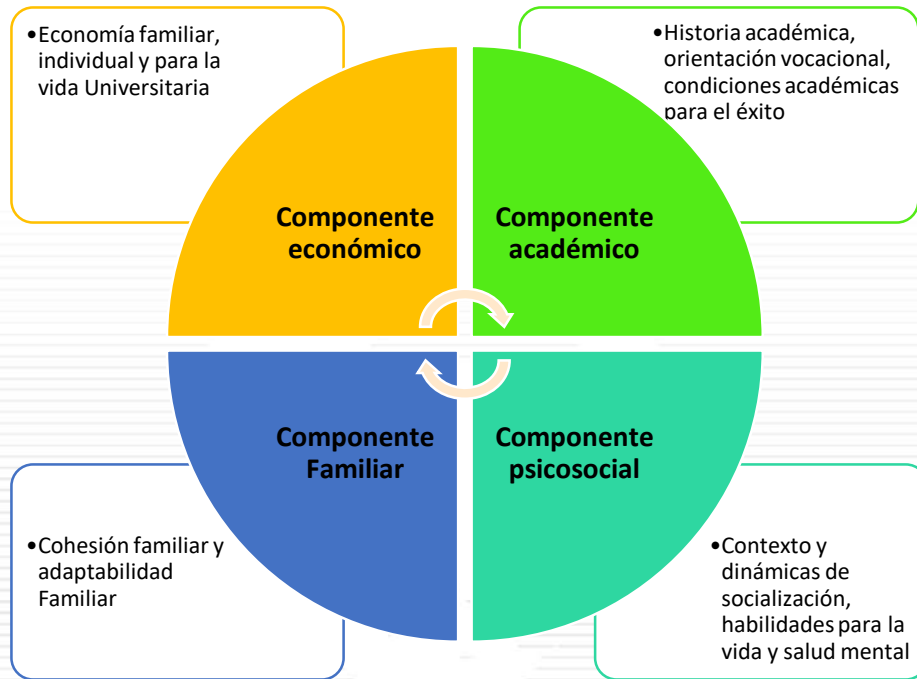
La unidad de Mercadeo y Vicerrectoría de Bienestar y Pastoral Universitaria lideran el proceso de caracterización socio demográfica, psicosocial, académica, económica y familiar de los estudiantes de los programas académicos pregrado y posgrado.

Este proceso se realiza a través de la aplicación de un instrumento tipo encuesta y tiene como finalidad:

- a) Conocer las realidades de los estudiantes que ingresan a la UCM, a través de variables demográficas, psicológicas y familiares, que permitan la planeación estratégica de actividades de promoción y prevención que aportan a la formación integral.
- b) Desarrollar estrategias de mercadeo, publicitarias y promocionales que garanticen un impacto exitoso en el mercado potencial.

Por otra parte, la UCM cuenta con el **Sistema de Alertas Tempranas**, SIAT un sistema de información que se encuentra integrado a otros sistemas y estrategias institucionales. A través de este aplicativo los estudiantes que ingresan a la institución a los programas de pregrado realizan una **encuesta de caracterización de Riesgos de Deserción**. El sistema funciona a partir de la definición y categorización de variables que tienen incidencia y la determinación de un semáforo de riesgo para la asignación sistematizada de estudiantes a las instancias y profesionales de apoyo y acompañamiento.

El SIAT, es una herramienta de engranaje entre las estrategias académicas de aula (tutoría integral) y el acompañamiento integral desde las Unidades de Apoyo de Vicerrectoría de Bienestar y Pastoral Universitaria. Genera información sobre aspectos psicológicos, sociales, económicos y académicos; registra las intervenciones ofrecidas a cada estudiante y monitorear la efectividad de las mismas. Facilita el Conocimiento de las causas de la posible deserción del estudiante a través de gráficos y estadísticos.



*Figura 7: Componentes de análisis para la identificación de riesgos en el SIAT*

#### 4.1.4. Grupos de Equidad

Desde el Plan de Desarrollo Institucional 2018-2025 se propone la conformación de los grupos de equidad para garantizar el acompañamiento que requieren los estudiantes de acuerdo con su perfil de ingreso y condiciones socioeducativas que inciden en el estado de desarrollo académico y personal.

Producto del proceso de recolección de información: admisión, caracterización e inducción se identifican una serie de oportunidades y necesidades en los estudiantes para focalizar el apoyo.

La conformación de los Grupos de Equidad se constituye en una estrategia pedagógica que permite ofrecer acompañamiento personalizado a:

- Estudiantes que requieren de mayor apoyo tutorial para avanzar en sus procesos de formación y de aprendizaje.
- Estudiantes destacados que requieren dar continuidad al desarrollo progresivo de sus potencialidades.

#### 4.2 Estrategias económicas

El Bienestar Universitario son todas aquellas acciones encaminadas a promover el desarrollo integral de los miembros de nuestra comunidad universitaria e impactar positivamente en el mejoramiento de su calidad de vida, acompañamiento, permanencia y graduación.

Una de estas acciones son los descuentos en la matrícula que la UCM les otorga a sus estudiantes por mérito y abarca diferentes conceptos, tales como:

##### *Becas*

- Beca por rendimiento académico: La universidad otorga cada semestre una beca equivalente al cincuenta por ciento (50%) del valor de la matrícula al estudiante que obtenga el promedio de calificaciones más alto en cada programa de pregrado.
- Beca de Compensatoria: Se otorga a estudiantes de pregrado con situación económica vulnerable. La beca cubre el 50% del valor de la matrícula y se concede a partir de segundo semestre, es prorrogable por un semestre. El estudiante debe prestar servicio de 100 horas en alguna dependencia de la Universidad.

- Beca para movilidades de estudiantes: La universidad asigna anualmente un rubro presupuestal para esta convocatoria y otorgar becas por valor del 50% del valor de la matrícula a estudiantes en movilidad.
- Becas de monitoria académica: se otorga a estudiantes destacados en el rendimiento académico. Es una estrategia de apoyo tutorial a sus compañeras.

*Descuentos en la matrícula a integrantes de selecciones deportivas y de cultura*

- Integrantes de selecciones deportivas y de cultura 5%.
- Campeón o primer puesto en locales 25%.
- Campeón o primer puesto en Zonales 50%.
- Campeón o primer puesto en Nacionales 75%.
- Campeón o primer puesto en internacionales 100%.
- Integrantes de selecciones Departamentales o Nacionales campeonas (ligas no pertenecientes a la Universidad Católica de Manizales) el 15%.
- Integrantes de selecciones Departamentales o Nacionales subcampeonas en disciplinas deportivas (ligas no pertenecientes a la Universidad Católica de Manizales) el 10%.

*Otros Descuentos:*

- Hijo de colaborador UCM 30%
- Colaborador UCM 30%
- Hermano de Estudiante 5%
- Diplomado colaborador UCM 60%
- Diplomado de colaborador UCM con contrato en otra institución 30%
- Diplomado externo (colaborador y Estudiante UCM) 10%
- Egresados de UCM 10%
- Egresados de Colegios de la Presentación en el país 10%
- Policía Nacional y Fuerzas Militares 10%

- Miembros de Comunidades Religiosas – Familia Dominicana 20%
- Docentes de colegios la presentación 10%
- Miembros de otras Comunidades Religiosas y Sacerdotes 10%
- Estudiante en Movilidad periodo académico Nacional o Internacional Saliente y estudiantes Movilidad-práctica y pasantía internacional saliente 50%

### *Plan Padrino*

La Vicerrectoría de Bienestar y Pastoral Universitaria lidera el proyecto Plan Padrino a través del cual se asigna un subsidio alimentario a los estudiantes de la UCM con mayores necesidades económicas para contribuir a su bienestar y permanencia. Los recursos destinados para este proyecto provienen del aporte económico voluntarios de los colaboradores y las Hermanas de la Universidad.

Este proyecto es reflejo del sentido de pertenencia, identidad y espíritu solidario de los integrantes de la comunidad universitaria apropiados del Carisma y la filosofía institucional

### *Entidades de Financiación Externas*

Uno de los componentes que pone en riesgo la permanencia de los estudiantes es el factor económico. La UCM tiene algunos aliados estratégicos externos que posibilitan el financiamiento de la Educación superior.

- ICETEX

La Universidad Católica de Manizales en convenio con El Instituto Colombiano de crédito y de estudio técnicos en el Exterior, ICETEX, dispone en las instalaciones profesional encargada de asesorar a estudiantes y familias en los temas relacionados con la financiación de la educación superior a partir de diferentes modalidades de crédito: subsidio de sostenimiento, fondo comunidades indígenas, alianza ministerio de agricultura, crédito de



mediano y largo plazo, fondo para las víctimas del conflicto armado, fondo para las comunidades negras.

- Otras entidades.

Con el fin de que pueda obtener otras alternativas de pago, la Universidad ha establecido convenios para crédito educativo con entidades bancarias como Banco Pichincha, Bancolombia, e Itaú, Banco Av Villas entre otros.

### 4.3 Estrategias académicas

La Universidad Católica de Manizales a fin de garantizar la Formación Integral, institucionaliza una serie de estrategias para facilitar y asegurar la permanencia de los estudiantes y su titulación. Estas estrategias son:

#### *Tutorías académicas*

El docente de asignatura destina un espacio de acompañamiento académico para los estudiantes que lo necesiten en cada asignatura, de manera que se reduzcan las repitencias y se logre el éxito académico.

#### *La Tutoría Integral*

Es una estrategia que permite el acompañamiento de los estudiantes en su proceso académico y personal a través de la figura de docente-tutor. Cada grupo de estudiantes de pregrado tiene un docente-tutor asignado, quien acompaña y hace seguimiento individual y grupal; en este sentido la acción tutorial se articula como un recurso para que los estudiantes puedan recibir un acompañamiento personalizado desde el ingreso, que favorezca el crecimiento desde los diferentes ámbitos de la persona y así configurar mejor su itinerario formativo, su permanencia y graduación.

La práctica tutorial permite la interacción con el estudiante para que éste potencie el autocuidado, la autoconfianza, la autoestima y autodisciplina; además de desarrollar sus capacidades de análisis, razonamiento, juicio crítico, hábitos de estudio y perseverancia

La labor Tutorial se articula con un equipo interdisciplinar perteneciente a Vicerrectoría de Bienestar y Pastoral Universitaria quien realiza el seguimiento e intervención individual y grupal de acuerdo a las necesidades encontradas en los estudiantes y las del tutor mismo, a quien se acompaña a través de espacios formativos para darle herramientas que le permitan afrontar las posibles situaciones que presentan los estudiantes.

La ruta de acompañamiento integral de los estudiantes UCM vincula el “software Sistema de alertas tempranas, SIAT”, herramienta a través de la cual el tutor remite a los estudiantes de cualquier semestre para acompañamiento en las áreas de apoyo de Bienestar y Pastoral Universitaria según las necesidades detectadas.

#### *Asesorías de práctica*

Los estudiantes en condición de práctica académicas y profesionales tienen asignados docentes cualificados que acompañan el desarrollo del ejercicio pre-profesional. Esta es una estrategia determinante para hacer el tránsito de la Universidad a la vida laboral después de su graduación.

#### *Acompañamiento a estudiantes en condición de movilidad*

La movilidad es un beneficio que la **UCM** ofrece a los estudiantes para enriquecer su experiencia académica en otras universidades nacionales e Internacionales. A través de diversos convenios los estudiantes realizan movilidad en varias modalidades: Prácticas, Pasantías en investigación, Período académico.

Estos estudiantes recibirán acompañamiento y seguimiento desde la Unidad de Relaciones internacionales y a través de convenio en las Universidades en que realizan la movilidad.

Todas las movilidades internacionales recibirán beca del 50% en el valor de la matrícula y algunas movilidades incluyen convenio de reciprocidad de alimentación y alojamiento.

#### *Acompañamiento en la preparación de la práctica*

Desde la unidad de psicología se acompaña a los estudiantes que están próximos a realizar su práctica profesional a través de estrategias individuales y grupales que los preparan en componentes como la entrevista y la elaboración de las hojas de vida.

#### *Apoyo al proceso de pruebas saber pro*

A través de Programa UCM Saber Pro (Acuerdo 022 del 25 de mayo de 2018 – Consejo de Rectoría), se desarrollan una serie de estrategias que tienen como propósito el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes, el desarrollo de sus competencias, y a su vez un mayor posicionamiento en los resultados en las Pruebas Saber Pro.

Por otra parte a través de la Unidad de psicología se realiza talleres para sensibilizar y preparar a los estudiantes frente a la importancia de la prueba saber pro en la proyección profesional del estudiante y la re-significación de los resultados de la prueba en el contexto institucional.

#### *Acompañamiento psicopedagógico*

Las profesionales de la Unidad de Psicología realizan apoyos a los estudiantes, en técnicas de estudio, manejo del estrés y planificación del tiempo según necesidades particulares y grupales analizadas con director de programa y docente tutor. Las técnicas incluyen acompañamiento individual y talleres grupales.

### *Seguimiento a estudiantes Repitentes*

Los estudiantes que por diferentes razones pierden componentes académicos reciben un acompañamiento por parte del director de programa y los docentes de asignatura, quien a través de actas de compromiso establecen los acuerdos y los planes de mejora a través del seguimiento a cortes evaluativos. Este componente es determinante para analizar las estrategias de acompañamiento académico.

### *Seguimiento a Cortes evaluativos*

Desde la unidad de apoyo a la permanencia se realiza el seguimiento a los tres momentos evaluativos determinados en el periodo académico, es decir, cada momento es analizado para identificar los estudiantes que requieren de acompañamiento de manera prioritaria por parte de psicopedagogía, tutor y director de programa.

## **4.4 Estrategias para educación a distancia**

La UCM fiel a su misión institucional de ofrecer educación superior con calidad oferta programas académicos en las modalidades presencial y a distancia, en los niveles Técnico Profesional, Tecnológico, Profesional Universitario y de posgrado en los diferentes campos del saber. La oferta institucional impacta el nivel local, regional y nacional con presencia en diferentes ciudades a través de los centros tutoriales –Cali, Popayán, Medellín, Tuluá, Pitalito, Manizales y Cúcuta– convirtiendo en alternativa de educación superior para contribuir al desarrollo social. De igual manera la UCM está en proceso de consolidación de programas académicos Virtuales como respuestas a las necesidades y retos del contexto actual.

Específicamente en la modalidad de educación a distancia la UCM cuenta con la Unidad Institucional Educación a Distancia, UIED, encargada de la oferta diferentes programas de

pregrado y posgrados a fin de garantizar el acceso a la educación de las diferentes poblaciones que no pueden optar por programas de modalidad presencial. Los procesos de enseñanza y aprendizaje se realizan a través de módulos de formación, encuentros presenciales, apoya en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación-TIC, y en sí currículos pertinentes orientados a la formación humana integral.

En este escenario se hace uso de la plataforma Educativa Moodle herramienta que permite la interacción entre el docente y los estudiantes por medio de actividades sincrónicas y asincrónicas como lo son los foros, chats, video conferencias y las pizarras virtuales que garanticen el acompañamiento.

#### *Bienestar a Distancia*

Por otra parte, la Vicerrectoría de Bienestar y Pastoral Universitaria con el propósito de aportar a la formación integral de la Comunidad Universitaria, a través de programas, proyectos y servicios consolida el programa bienestar a distancia a fin de garantizar el bienestar para todas las modalidades. De esta manera el equipo de trabajo de esta vicerrectoría hace presencia en los centros tutoriales a través de encuentros de integración, educativos, culturales y deportivos.

#### *Bienestar en Línea*

A través, de la página institucional UCM Conecta, se vinculan los procesos formativos que se adelantan en los Centros Tutoriales y las estrategias que articulan otros componentes educativos y administrativos de la Institución como es el programa **Bienestar en Línea**, una herramienta de comunicación a través de la plataforma virtual, mediante la cual el equipo interdisciplinar de la Vicerrectoría de Bienestar y Pastoral Universitaria brinda información y educación a los estudiantes de las modalidades presencial, a distancia y virtual de la UCM Bienestar en Línea tiene como finalidad contribuir con la formación integral, la calidad de vida y el bienestar de los estudiantes de la UCM de las diferentes modalidades –presencial, distancia y virtual– a través de contenido virtual –videos, podcast, tips audiovisuales,

infogramas— desde las áreas de Vicerrectoría de Bienestar y Pastoral Universitaria. También posibilita la atención y asesoría del equipo de apoyo con el uso de las tecnologías de la comunicación.

#### **4.5 Estrategias de articulación con la educación media**

La UCM comprometido con el desarrollo regional y nacional en alianza estratégica con otras instituciones genera procesos de articulación con la Educación media para fortalecer el trabajo conjunto y el acceso a la educación Superior.

##### *El programa Universidad en tu Colegio*

Este programa tiene como objetivo brindar educación superior de calidad en los niveles técnico y tecnológico a jóvenes pertenecientes a las zonas con más necesidades económicas y sociales del municipio de Manizales. Esta iniciativa se desarrolla en alianza y con el apoyo de la Fundación Luker y la Secretaría de Educación del Municipio de Manizales. Esta innovación educativa ofrece de manera gratuita la posibilidad a los estudiantes de los grados 10 y 11 de realizar una carrera técnica paralela a su ciclo escolar en la educación media.

El programa Universidad en Tu colegio se articula a las instituciones educativas de la ciudad como lo son: I.E Fe y Alegría, I.E Villa Pilar, I.E Bosques del Norte e I.E La Asunción.

### *El programa Universidad en el campo*

Desde esta misma dinámica se cuenta con el programa Universidad en el Campo que cumple el mismo objetivo de brindar acceso a la educación superior de calidad en los niveles técnico y tecnológico. Este programa focaliza atención en los jóvenes de las zonas rurales más apartadas del departamento de Caldas y se sustenta en el convenio denominado “Educación para la Competitividad” y cuenta con la colaboración de varias universidades, la Central Hidroeléctrica de Caldas–CHEC-, El Comité Departamental de Cafeteros de Caldas, La Secretaría de Educación del Departamento.

El Proyecto “Universidad en el Campo” adicionalmente, brinda a los estudiantes la oportunidad de acceder a recursos por valor de ocho millones de pesos como capital semilla para desarrollar iniciativas de negocio en el campo, además de asesoría empresarial y acompañamiento técnico para el fortalecimiento de sus empresas a través del Comité.

La UCM está en articulación con instituciones educativas rurales ubicadas departamento de Caldas (Anserma, Belalcazar, Aguadas, Chinchiná, Filadelfia, La Merced, Manizales, Manzanares, Neira, Pacora, Palestina, Riosucio, Risaralda, Salamina, San José, Supía, Viterbo).

Los programas de formación tecnológica ofertados por la UCM, se caracterizan por ser los únicos que desarrollan práctica empresarial entre los ofertados en el marco del programa “Universidad en el Campo”. Metodología que Cualifica e integra el conocimiento científico-tecnológico, fortalece y desarrolla competencias generales y específicas.

Los estudiantes de los técnicos tanto del programa Universidad en Tu colegio como Universidad en el Campo, tiene la posibilidad de continuar en el sistema universitario desde la oferta tecnológica con un año más de estudio e ingresar posteriormente a programas profesionales con un plan de homologación. Por último, se establece que los estudiantes los

Técnicos y tecnológicos gozan de los mismos derechos y servicios que tiene un estudiante de un programa profesional en la UCM.

#### 4.6 Estrategias de Bienestar y Pastoral Universitaria

La Vicerrectoría de Bienestar y Pastoral Universitaria es la instancia encargada de las actividades, planes, programas y proyectos que se orientan al desarrollo físico, Psicoafectivo, espiritual, social y cultural de los Estudiantes, Docentes, personal Administrativo y en general comunidad institucional. Aporta al cumplimiento de la misión institucional, la formación integral, construcción de comunidad y el mejoramiento de la calidad de vida de sus integrantes. Acompaña al estudiante para el reconocimiento de sus propias posibilidades para el aprendizaje y acceso al conocimiento, el desarrollo de la creatividad, la potenciación de las competencias, la detección de los problemas y la solución de los mismos.

La Vicerrectoría de Bienestar y Pastoral Universitaria en su interior tiene una estructura organizacional que la divide en áreas y Unidades encargadas de generar estrategias de permanencia con calidad y de acompañamiento integral del ciclo académico.

ÁREAS	UNIDADES	SERVICIOS
<b>UCM humana</b>	<i>Trabajo social</i>	*Inducción a la vida Universitaria *Acompañamiento individual y familiar. *Orientación a estudiantes foráneos *Encuentros formativos familiares *Becas compensatorias *Proyecto plan padrino *Escuela de liderazgo



	<b>Apoyo a la permanencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Caracterización de estudiantes</li> <li>*Seguimiento académico</li> <li>*Acompañamiento estudiantes riesgos de deserción</li> <li>*Asesoría para financiamiento de matriculas</li> </ul>
<b>UCM Saludable</b>	<b>Servicio médico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Consulta médica general</li> <li>*Tamizaje de cáncer de cuello uterino</li> <li>*Procedimientos de enfermería</li> <li>* Campañas saludables</li> </ul>
	<b>Psicología</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Entrevista de admisión</li> <li>*Inducción a la vida Universitaria</li> <li>*Atención psicológica individual</li> <li>*Talleres Formativos</li> <li>*Acompañamiento práctica profesional</li> <li>*Campañas de prevención salud mental</li> <li>*Primeros auxilio psicológicos</li> </ul>
<b>UCM Cultural</b>	<b>Cultura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Grupos representativos artísticos y Culturales</li> <li>*Créditos de cultura</li> <li>*Espacios Culturales</li> <li>*Exposiciones de Arte</li> <li>*Cinema UCM</li> <li>*Concurso de Cuentos</li> <li>*Festivoz</li> </ul>
<b>UCM Espiritual</b>	<b>Capellanía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Celebraciones Eucarísticas</li> <li>*Acompañamiento en la vida Sacramental</li> <li>*Acompañamiento, asesoría</li> <li>*Vistas pastorales</li> </ul>
	<b>Pastoral</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Convivencia</li> <li>*Pastoral social</li> <li>*Acompañamiento individual y grupal</li> <li>* Grupo de Pastoral</li> </ul>

<p><b>UCM Deportiva</b></p>	<p><b>Recreación y deporte</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Espacios para recreación y actividad Física</li> <li>*Créditos deportivos</li> <li>*Grupos representativos</li> <li>Voleibol, baloncesto, ultimate, fútbol sala.</li> <li>*Torneos interuniversitario</li> <li>*Torneo Abierto</li> </ul>
-----------------------------	------------------------------------	---

Cada uno de los programas y proyectos que desarrolla la vicerrectoría en articulación con los programas académicos garantiza el acompañamiento integral que favorece la permanencia con calidad. El grupo interdisciplinar que de forma permanente trabaja en la consecución de los objetivos de acompañamiento se representa en el siguiente esquema.



Figura 8. Equipo interdisciplinar de acompañamiento Integral

#### **4.6.1 Unidad de Apoyo a la Permanencia**

La Universidad Católica de Manizales a través del Acuerdo N° 014 del 26 de noviembre del 2012 crea la unidad de Apoyo a la Permanencia adscrita en un comienzo a Planeación; en el 2016 mediante Acuerdo N° 012 se reestructuró y paso a ser parte de la Vicerrectoría de Bienestar Y Pastoral Universitaria. La articulación de esta unidad a la vicerrectoría permite generar estrategias tendientes a garantizar el ingreso, la retención y disminuir la tasa de deserción a la educación superior a partir de la filosofía Humano Cristiana que visualiza al ser humano de manera integral.

La unidad de apoyo a la permanencia de la UCM trabaja en la identificación, evaluación, medición y aplicación de mecanismos de mitigación y monitoreo de los factores de riesgos que pueden influir de manera negativa en la permanencia de los estudiantes en la universidad y aumentar los índices de deserción estudiantil. Su énfasis está orientado más a la prevención de la deserción a partir de la identificación de alertas tempranas de riesgo de deserción, que permitan la intervención oportuna a partir de un trabajo interdisciplinario de profesionales para el logro de la permanencia con calidad del estudiante.

#### **4.7 Estrategias de acompañamiento a los graduados**

El programa Desarrollo Estudiantil y Permanencia, DEP, acompaña al estudiante en el ciclo académico desde el ingreso, permanencia y gradación. Sin embargo, el acompañamiento integral característico de la institución tiene incidencia en los graduados. La UCM cuenta con la Unidad de Graduados encargada de realizar el seguimiento y el desarrollo de actividades encaminadas al acompañamiento integral de los graduados.

### *La bolsa de empleo*

La UCM cuenta con la bolsa de empleo institucional, una herramienta de apoyo para la inserción laboral de los graduados UCM. Permite el acceso a información de vacantes laborales de empresas locales, nacionales e internacionales.

### *Portal de empleo*

A través del *Portal de empleo* [trabajando.ucm.edu.co](http://trabajando.ucm.edu.co) la Unidad de Graduados identifica aquellas áreas de conocimiento que tienen mayor demanda dentro del mercado, favorece la comunicación entre empleadores, graduados y estudiantes y fortalece el apoyo a la inserción laboral a través de contactos con otras agencias públicas de empleo como lo son la caja de compensación familiar Caldas, Confa, y el SENA.

### *Seguimiento al desempeño de los graduados*

La Unidad de graduados monitorea el aporte al campo disciplinar, al contexto y la sociedad a través del ejercicio profesional, su ubicación geográfica y laboral, su participación en redes, el indicador de empleabilidad de la institución, el salario de enganche.

## CAPÍTULO 5. PARTICIPACIÓN EN REDES INTERINSTITUCIONALES

La Universidad Católica de Manizales participa de las diferentes actividades programadas desde el MEN e Instituciones de Educación Superior que se realizan con el propósito de aportar la permanencia y la graduación de los estudiantes.

- Encuentros Regionales de Permanencia y Graduación en Educación Superior:

El Ministerio de Educación Nacional realiza estos encuentros con el objetivo de promover el trabajo colaborativo entre las IES, secretarías de educación, sector productivo y Gobierno Nacional en la implementación de estrategias dirigidas a la atención integral de los factores determinantes de la deserción en educación superior en cada región.

Este espacio permite fortalecer la capacidad institucional en el diseño, ejecución y evaluación de políticas y programas de fomento de la Permanencia y Graduación Estudiantil. Posibilita, además, el intercambio de experiencias y aprendizajes entorno a la permanencia y graduación.

- Encuentros para la permanencia estudiantil un compromiso de todos:

La Universidad de Caldas y la Universidad Nacional sede Manizales, realizan los encuentros de permanencia estudiantil como un espacio de intercambio de experiencia de permanencia en Educación Superior.

## CONCLUSIONES

En la UCM la permanencia se estructura como eje dinamizador que incluye procesos académicos, administrativos, pedagógicos y de bienestar, a través de una cultura institucional de fomento a la permanencia y graduación en todas las instancias y con todos los estamentos que confluyen en la Universidad.

La permanencia en la UCM es un reto asociado a la calidad educativa que exige acciones sistémicas y articuladas entre áreas y actores para ofrecer un acompañamiento integral.



Figura 9. Ruta de permanencia con calidad y acompañamiento integral UCM.

El programa Desarrollo Estudiantil y Permanencia recoge de manera integradora cada una de las estrategias con las que cuenta la UCM (admisión, inducción, económicas, académicas, para educación a distancia, de articulación con la educación media, de bienestar y pastoral universitaria y de acompañamiento a los graduados); para acompañar a los estudiantes desde que ingresan a la institución e incluso aun después de que se gradúan. La ruta abarca todo el ciclo académico y se sustenta en el acompañamiento integral como componente necesario para aportar al proyecto de vida y el éxito académico.

## GLOSARIO Y LISTA DE ABREVIATURAS

**IES:** Institución de Educación Superior.

**SPADIES:** Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior. Es una iniciativa del Ministerio de Educación Nacional que incluye una plataforma (base de datos) en la que se consolida y ordena información que permite hacer seguimiento a las condiciones académicas y socioeconómicas de los estudiantes que han ingresado a la educación superior en Colombia.

**Deserción:** Estado de un estudiante que de manera voluntaria o forzosa no registra matrícula por dos o más períodos académicos consecutivos del programa en el que se matriculó; y no se encuentra como graduado, o retirado por motivos disciplinarios. La deserción es el resultado del efecto de diferentes factores como individuales, académicos, institucionales, y socioeconómicos.

**Desertor Programa:** Estudiante que no se matricula en el mismo programa académico durante dos o más períodos consecutivos y no se encuentra como graduado o retirado por motivos disciplinarios.

**Desertor de la Institución de Educación Superior:** Estudiante que no se matricula en una Institución de Educación Superior durante dos o más períodos académicos consecutivos y no se encuentra como graduado o retirado por motivos disciplinarios.

**Desertor Sistema:** Estudiante que no se matricula en ningún programa académico de ninguna Institución de Educación Superior durante dos o más períodos consecutivos y no se encuentra como graduado o retirado por motivos disciplinarios.

**Deserción por Cohorte:** Porcentaje acumulado de estudiantes de una cohorte que no ha registrado matrícula por dos o más períodos consecutivos en un programa académico de una Institución de Educación Superior hasta un semestre determinado. Es decir, el número



acumulado de desertores de una cohorte hasta un semestre determinado, sobre los primíparos de esa cohorte.

**Ausencia Inter-semestral:** Proporción de estudiantes que estando matriculados en un semestre son clasificados como ausentes en un período siguiente.

## REFERENCIAS

Castaño, E.; Gallón, S.; Gómez, K. & Vásquez, J.; (2003)"Determinantes de la Deserción Estudiantil en la Universidad de Antioquia". Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Económicas. Medellín, Universidad de Antioquia.

Giovagnoli, P. (2002). Determinantes de la deserción y graduación universitaria: una aplicación utilizando modelos de duración. Documento de Trabajo 37, Universidad Nacional de la Plata.

Meléndez, R. (2007). Estudio sobre deserción y permanencia académica en la facultad de Ingeniería en la Universidad de la Guajira desde período II de 2005 hasta el periodo II de 2007. Riohacha: Tesis de Grado.

Ministerio de Educación Nacional. (2016). Reporte sobre deserción y graduación en Educación Superior. Disponible en internet: [https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549\\_recurso\\_5.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_5.pdf) fecha de recuperación 25 octubre 2018.

Ministerio de Educación Nacional. (2015). Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en las instituciones de educación superior.

Pineda, C. (2010) La voz del estudiante: el éxito de programas de retención universitaria. Bogotá: Universidad de la sabana.

Pineda, C., & Pedraza, A. (2011). Persistencia y Graduación: hacia un modelo de retención estudiantil para instituciones de Educación Superior. Bogotá: ARFO Editores, 181p.

Tapasco, O. (2017). Estudio de deserción y permanencia estudiantil de los programas de posgrado de la UCM para el periodo 2001-2015.

Tapasco, O. (2017). Estudio de deserción y permanencia estudiantil de los programas de pregrado de la UCM para el quinquenio 2011-2015.

Tinto, V. (1989) Una reconsideración de las teorías de la deserción estudiantil. En trayectoria escolar en la educación superior. ANUIES-SEP. México.

Universidad Católica de Manizales, 2007-2013. Marco teleológico. Manizales Centro editorial UCM.

Universidad Católica de Manizales. (2012). Acuerdo N° 014. Consejo de Rectoría. 26 de noviembre del 2012.

Universidad Católica de Manizales. (2012). Estudio Perfil Del Desertor Pregrado Presencial UCM. Manizales Centro editorial UCM.

Universidad Católica de Manizales. (2015) Deserción por cohortes para el quinquenio 2008 – 2012. Manizales Centro editorial UCM.

Universidad Católica de Manizales. (2016). Acuerdo N° 012. Consejo de Rectoría 2016.

Universidad Católica de Manizales. (2018). Programa de inducción y acompañamiento a la vida Universitaria. “Vive la UCM”.

Universidad Católica de Manizales. (2018). Plan de Desarrollo Institucional. Manizales Centro editorial UCM.

Universidad Católica de Manizales. (2018). Política de Bienestar y Pastoral Universitaria. Manizales Centro editorial UCM.

Universidad Católica de Manizales. (2018). Política, cultura y prácticas inclusivas en la UCM.

Universidad Católica de Manizales. (2018). Proyecto educativo Universitario. Manizales Centro editorial UCM.

Universidad Católica de Manizales. (2018). Sistema Institucional De Admisiones.

