



Universidad
Católica
de Manizales

UCM
.edu.co

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

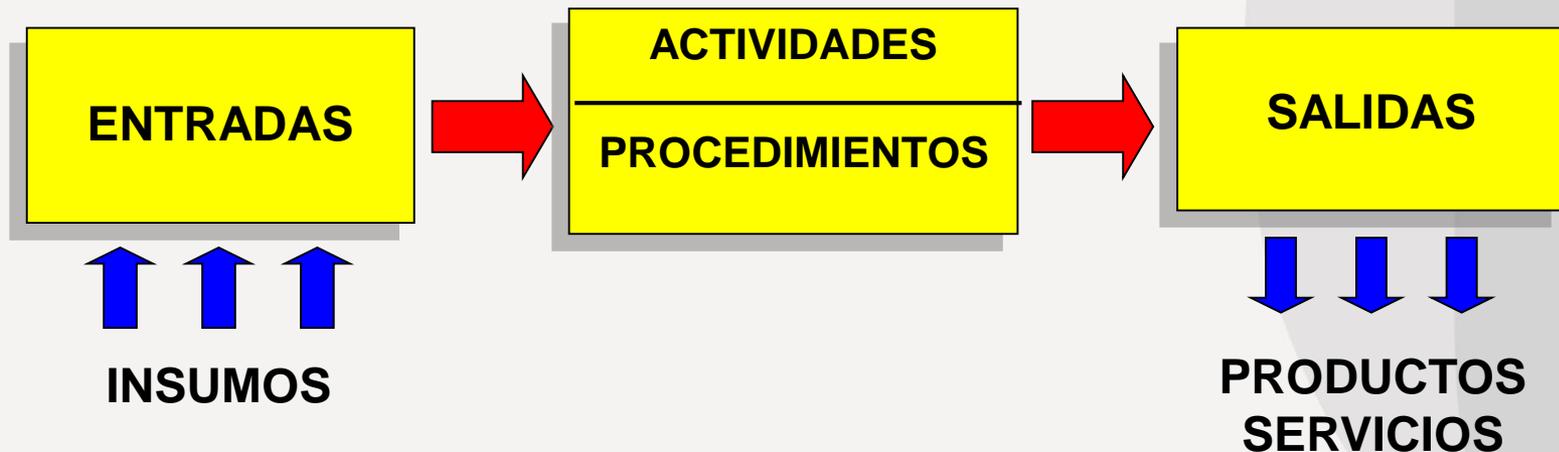
Dirección de Planeación y Evaluación
Dirección de Aseguramiento de la Calidad

Propuesta de estructura de procesos y procedimientos
para la UCM

UCM

Qué es un proceso?

Un proceso es un conjunto de procedimientos mutuamente relacionadas o que interactúan, los cuales transforman elementos de entrada en resultados, otorgándoles un valor agregado.



En la UCM se debe trascender del simple ordenamiento de actividades al DESARROLLO DE LA MISIÓN.