

En la UGM se vive  
la cultura de la *calidad*

Bondades de un  
**Sistema  
Integrado de  
Gestión** *Parte 2*



Sistema Integrado  
de Gestión



Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

vamos por la  
**acreditación  
institucional**  
camino a la excelencia

*El Sistema Integrado de Gestión SIG UCM implica eficiencia para cada puesto de trabajo, agilidad en la gestión académica y administrativa y la satisfacción de los estamentos de la comunidad educativa.*

## Otras bondades del SIG

- 1 Toda nuestra labor responderá a políticas y objetivos de calidad definidos.
- 2 Tendremos una herramienta de atención a quejas, reclamos y sugerencias.
- 3 Se contará con directrices claras y precisas para la prestación del servicio educativo.
- 4 Se contará con un trabajo de pares internos en la comunidad académica, lo cual nos ayudará a mejorar continuamente
- 5 Se podrán identificar los costos de la no calidad (costos ocultos por reproceso).

El SIG necesita líderes, personas comprometidas y participativas....

**Personas UCM!!!!**



soy **calidad**  
soy UCM



Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

Rectoría

Dirección de  
Planeación

Dirección de  
Aseguramiento de la Calidad