

En la UGM se vive
la cultura de la *calidad*

Bondades de un
**Sistema
Integrado de
Gestión** *Parte 2*



Sistema Integrado
de Gestión



Universidad[®]
Católica
de Manizales

vamos por la
**acreditación
institucional**
camino a la excelencia

El Sistema Integrado de Gestión SIG UCM implica eficiencia para cada puesto de trabajo, agilidad en la gestión académica y administrativa y la satisfacción de los estamentos de la comunidad educativa.

Otras bondades del SIG

- 1 Toda nuestra labor responderá a políticas y objetivos de calidad definidos.
- 2 Tendremos una herramienta de atención a quejas, reclamos y sugerencias.
- 3 Se contará con directrices claras y precisas para la prestación del servicio educativo.
- 4 Se contará con un trabajo de pares internos en la comunidad académica, lo cual nos ayudará a mejorar continuamente
- 5 Se podrán identificar los costos de la no calidad (costos ocultos por reproceso).

El SIG necesita líderes, personas comprometidas y participativas....

Personas UCM!!!!



soy **calidad**
soy UCM



Universidad[®]
Católica
de Manizales

Rectoría

Dirección de
Planeación

Dirección de
Aseguramiento de la Calidad