

En la UCM se vive
la cultura de la *calidad*

Boletín Calidad



Universidad®
Católica
de Manizales

vamos por la
acreditación
institucional
camino a la excelencia



Calidad

Grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos. ISO9001:2015



Requisito

Necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria. ISO9001:2015



Sistema

Conjunto de elementos mutuamente relacionados o que interactúan con el fin de lograr un propósito. ISO9001:2015



Sistema Integrado de Gestión

Herramienta de gestión sistemática y transparente que permite dirigir y evaluar el desempeño institucional, en términos de calidad y satisfacción social en la prestación del servicio educativo. Está enmarcado en el PDI de la institución y armoniza parámetros y estándares definidos por el Ministerio de Educación Nacional con las normas técnicas de calidad que aplican a una Institución de Educación Superior en búsqueda de la excelencia.

En la **UCM** se vive
la cultura de la *calidad*

¿Qué tenemos que hacer dentro de cada dependencia?

Para continuar con el proceso de implementación del Sistema Integrado de Gestión se debe ingresar a la plataforma www.ucm.edu.co/sig para lograr la apropiación de las herramientas y tener claro el funcionamiento de la institución, es importante saber que no se puede lograr la calidad si no se trabaja como un sistema en busca de un objetivo común.

Para esto se ha establecido el modelo de operación por procesos, que contiene orientaciones claras para la comunidad académica frente a las responsabilidades y la interacción de cada colaborador dentro del SIG.



Equipo de trabajo
apropiado del
SIG

soy **calidad**
soy **UCM**



Universidad[®]
Católica
de Manizales

Rectoría

Dirección de
Planeación

Dirección de
Aseguramiento de la Calidad