|  |  |
| --- | --- |
| **OBJETIVO** | Definir lineamientos, trámites y requisitos exigidos por la UCM para la inscripción, selección, admisión y matricula de aspirantes a programas académicos de pregrado y posgrado de educación a distancia y virtuales |

|  |  |
| --- | --- |
| **ALCANCE** | Difusión y consolidación de la oferta académica de los programas en los centros tutoriales, desde la convocatoria a aspirantes, publicación, preinscripción hasta la matricula académica de estudiantes por programa y centro tutorial. |

|  |  |
| --- | --- |
| **DEFINICIONES** | SIGA: Sistema Integrado de Información AcadémicaSIESA: Sistema de Información Financiero SAIA: Sistema de Gestión Documental |

| **DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO**  |
| --- |
| **Nº** | **PHVA** | **ACTIVIDAD / DESCRIPCIÓN**  | **RESPONSABLE** | **REGISTRO (MEDIO DE VERIFICACIÓN)** |
| 1 | P | Consolidación del cronograma para la oferta académica de educación a distancia y virtual. **DESCRIPCIÓN:** * La dirección de Programa tendrá comunicación con la unidad de educación a distancia y virtual para verificar, que los convenios con centros tutoriales estén activos y las fechas de apertura de nuevas cohortes para el periodo académico correspondiente.
* Una vez verificadas las condiciones del convenio y las fechas de apertura, la dirección del programa notificará a la coordinación del centro tutorial, el cronograma para iniciar el proceso de oferta académica.
* La oferta debe ser permanente.
 | Dirección de ProgramaCoordinación de la Unidad de Educación a distancia y virtualCoordinación del Centro Tutorial | Comunicación externaComunicación vía correo electrónicoCronograma de oferta académica  |
| 2 | H | Habilitación del sistema.**DESCRIPCIÓN:** * La dirección de programa comunicará a la vicerrectoría académica, coordinación de educación a distancia y virtual, mercadeo y comunicaciones y a la unidad de sistemas de información la oferta para publicación en el sistema.
* La dirección de programa reportará a la vicerrectoría académica y a la coordinación de educación a distancia y virtual, la información de la oferta académica actualizada.
* La vicerrectoría académica comunicará la oferta académica al web master, para la publicación en los sitios web.
 | Vicerrectoría académicaDirección de programaCoordinación de educación a distancia y virtual | SAIASIGAPágina Web |
| 3 | H | Promociónde la oferta académica.**DESCRIPCIÓN:*** La coordinación del centro tutorial divulgará y la unidad de mercadeo y comunicaciones, promoverá los programas y servicios ofrecidos por la UCM, para el periodo académico de la oferta.
 | Coordinación del centro tutorial.Unidad de mercadeo y comunicaciones | Medios publicitariosComunicación vía correo electrónico y registros telefónicos Página web |
| 4 | H | Gestión de apertura para nueva cohorte. **DESCRIPCIÓN:** * La coordinación del centro tutorial, gestionará la apertura de nuevas cohortes de los programas de la oferta académica UCM, en el centro tutorial según cronograma enviado por la dirección de programa con el aval de vicerrectoría académica.
 | Coordinación del centro tutorial Dirección de programaVicerrectoría académica |  Comunicación externaCorreo electrónicoCronograma  |
| 5 | H | Inscripción de aspirantes.**DESCRIPCIÓN:**Ingreso a página web [www.ucm.edu.co](http://www.ucm.edu.co) opción “Admisiones” opción “Inscripción”.El aspirante debe escoger el programa y el centro tutorial, al cual desea inscribirse y diligenciar el formulario de Inscripción (datos básicos).**Nota 1:** en caso de que un aspirante requiera apoyo para el ingreso de la inscripción, la unidad de mercadeo y comunicaciones acompañará el desarrollo de dichas actividades.**Nota 2:** la dirección de programa y la coordinación del centro tutorial deberá realizar seguimiento a todos los aspirantes, con el fin que lo lleven a culminar el proceso con éxito**.** | Aspirante UCMCoordinación centro tutorialUnidad de Mercadeo y ComunicacionesDirección de programa | Formulario SIGA |
| 6 | H | Pago de la inscripción. **DESCRIPCIÓN:*** Descargar e imprimir el desprendible en impresora láser y pagar en cualquiera de los bancos en convenio, que muestra el desprendible.
* Pago en línea: se efectuará el pago seleccionando el medio con tarjeta débito o crédito.
* Pago en la caja de tesorería de la UCM para el caso de Manizales.
* Solo en casos excepcionales, se podrá llevar a cabo el pago a través de consignación bancaria en las cuentas dispuestas por la universidad, se debe enviar escaneado el recibo de consignación a la dirección de programa, para que se encargue de legalizar el proceso en la unidad correspondiente.
 | Aspirante Coordinación del centro tutorialDirección de programa | Desprendible de pago  recibo de consignación bancariaRecibo de caja SIESASIGA |
| 7 | H | Adjuntar documentos de admisión.**DESCRIPCIÓN:**El aspirante después del pago de la inscripción, debe ingresar nuevamente a la plataforma y adjuntar en formato **pdf** los siguientes documentos escaneados del original, en la pestaña “Documentos de Inscripción”: **Pregrado**  * Documento de identidad ampliada al 150%.
* Fotografía tamaño cédula fondo blanco.
* Resultado de prueba Saber 11 – ICFES.
* Diploma o acta de grado de bachiller.

**Posgrado**  * Documento de identidad ampliada al 150%.
* Fotografía tamaño cédula fondo blanco
* Diploma o acta de grado profesional.

**Nota 1:** todos los documentos de admisión son obligatorios para el trámite de matrícula académica.**Nota 2:** en caso de que un aspirante requiera apoyo para adjuntar los documentos, la unidad de mercadeo y comunicaciones y el centro tutorial acompañará el desarrollo de dichas actividades. | AspiranteCoordinación del centro tutorial Unidad de mercadeo y comunicaciones | Formulario de inscripción - SIGA |
| 8 | V/A | Revisión y aprobación de los documentos de admisión.**DESCRIPCIÓN:*** La unidad de admisiones y registro académico hará la revisión y aprobación a la documentación todos los días, en el SIGA.
* En caso de que la documentación esté incompleta y/o no acorde a lo solicitado, comunicará por medio de correo electrónico al aspirante, a la unidad de mercadeo y comunicaciones y a la dirección de programa, con el fin de culminar satisfactoriamente el proceso de inscripción.
 | Unidad de admisiones y registro académicoCoordinación del centro tutorial Unidad de Mercadeo y comunicacionesDirección de programa Aspirante | Email SIGA |
| 9 | V/A | Verificación del listado de inscritos en el SIGA y citación a entrevista.**DESCRIPCIÓN:*** La dirección de programa verificará el reporte de inscritos semanalmente.
* La dirección de programa tiene la responsabilidad de notificar al aspirante la fecha y hora de la entrevista.
 | Aspirante Dirección del programa  | Informe de seguimiento a estudiantes inscritos SIGA |
| 10 | A/H | Presentación de entrevistas.**DESCRIPCIÓN:*** El aspirante presentará la entrevista personalmente en la Universidad Católica de Manizales, o de manera virtual.
* La dirección del programa sistematizará las entrevistas, pero esto no garantiza que el aspirante sea notificado inmediatamente como admitido.
* Los programas que no cumplen con el punto de equilibrio requieren de autorización de las vicerrectorías académica, administrativa y financiera para la admisión.
 | VicerrectoríaacadémicaVicerrectoría administrativa y financiera Dirección de programa  | SAIASIGA  |
| 11 | H | Admisión de aspirantes en el SIGA.  **DESCRIPCIÓN:**La Dirección de Programa con el aval de vicerrectoría académica, una vez alcanzado el punto de equilibrio, procederá a admitir a los aspirantes.**Nota 1:** El aspirante tiene la posibilidad de hacer solicitud de cambio de programa, a través de la dirección de programa en caso de no conformarse el grupo.**Nota 2:** El aspirante tiene la posibilidad de hacer el cambio de centro tutorial a través de la dirección de programa en caso de no conformarse el grupo. | Dirección del programaAspirante | SIGA |
| 12 | H | Notificación al aspirante sobre su admisión.**DESCRIPCIÓN:*** Cuando el aspirante es admitido el sistema notifica a su correo electrónico el código de estudiante y el número de referencia.

Posteriormente la dirección de programa informará fechas de inicio, lugar de clases.**Nota:** En caso de que el aspirante no sea admitido la dirección del programa le notificará vía correo electrónico al aspirante. | Dirección de programa  | EmailSIGA |
| 13 | H | Generación de desprendible financiero.**DESCRIPCIÓN:** En el momento que la dirección de programa admita los estudiantes, el sistema automáticamente generará el desprendible.**Nota:** La dirección de programa y la coordinación del centro tutorial dentro de su perfil en el sistema, tiene la opción para generar las contraseñas de estudiantes y los desprendibles financieros. | Dirección de programa Coordinación del centro tutorialUnidad de cartera | SIGA SIESA |
| 14 | H | Descarga del desprendible financiero.**DESCRIPCIÓN:**El aspirante ingresa a la página web [www.ucm.edu.co](http://www.ucm.edu.co), opción **Estudiantes** “SIGA – sistema integrado de gestión académica” o **Consultas y Solicitudes** “SIGA- estudiantes”, se despliega una ventana donde se registra el código del estudiante y el número de referencia y posteriormente se selecciona en el panel la opción “Desprendible Financiero”, para esto se tiene dos opciones:**Imprimir desprendible:** El desprendible se deberá imprimir en impresora láser, para que el código de barras puede ser leído en el banco, el estudiante presentará el desprendible en cualquiera de las oficinas de los bancos que aparecen registrados en el formato.**Pago en línea:** En el caso de pago en línea se despliega una interfaz en donde se debe ingresar la información para el pago.**Nota:** La dirección de programa y la coordinación del centro tutorial, asesora o imprime el desprendible de pago, la unidad de cartera apoyará este proceso desde que sea necesario. | Coordinación del centro tutorialDirección de programaEstudianteUnidad de cartera  | Desprendible financiero SIGA SIESA |
| 15 | H | Matricula financiera.**DESCRIPCION:**El estudiante efectuará el pago de la matricula financiera por los medios estipulados por la universidad. **Nota 1:** para los casos excepcionales de consignaciones bancarias, la coordinación del centro tutorial comunicará las cuentas autorizadas por la UCM, el valor correspondiente y las remitirá a la dirección de programa para su trámite de legalización de matricula con la unidad respectiva. **Nota 2**: la dirección del programa verificará en el SIGA, que los estudiantes admitidos realicen su matrícula financiera. | Coordinación del centro tutorialDirección de programaEstudiante | Desprendible financiero SIGA SIESARecibo de consignación  |
| 16 | H | Ampliación de fecha de pago o modificación fecha de pago. **DESCRIPCIÓN:** * El estudiante solicitará a la dirección de programa, la ampliación o modificación de fecha de pago.
* La dirección de programa tramitará ante la unidad de cartera esta solicitud con visto bueno de vicerrectoría académica y vicerrectoría administrativa y financiera.
* La unidad de cartera modificará las fechas del desprendible en el sistema y notificará a la dirección de programa quien a su vez informará a la coordinación del centro tutorial.
 | Estudiante Coordinación del centro tutorialDirección de programaUnidad de cartera | SIGA SIESA |
| 17 | H/V | Diligenciamiento formulario de matrícula. **DESCRIPCIÓN:** * El Estudiante después del pago de la matricula, ingresa a la página web [www.ucm.edu.co](http://www.ucm.edu.co), opción **Estudiantes** “SIGA – sistema integrado de gestión académica” o **Consultas y Solicitudes** “SIGA- estudiantes”, ingresa el código de estudiante y número de referencia que fue enviado al correo electrónico en el momento de admisión.
* Debe diligenciar el formulario de matrícula que consta de 3 pestañas: datos personales, datos académicos y datos familiares. Se debe llenar todos los campos y dar clic en el botón Guardar.

**Nota:** Este formulario sólo lo diligencian los estudiantes que van a ingresar a cursar primer semestre/trimestre. | Estudiante | SIGA |
| 18 | H | Realización de matrícula académica. **DESCRIPCIÓN:** * El Estudiante ingresa a la página web [www.ucm.edu.co](http://www.ucm.edu.co), opción **Estudiantes** “SIGA – sistema integrado de gestión académica” o **Consultas y Solicitudes** “SIGA- estudiante”, ingresa el código de estudiante y número de referencia que fue enviado al correo electrónico.
* Deberá ingresar al panel automatricula y seleccionar todos los componentes académicos del semestre y por último en la parte superior dar clic en “Confirmar Carga”.

**Nota 1:** En caso de que el estudiante requiera ayuda en la automatricula de los componentes académicos, la dirección de programa y la secretaria de programa acompañarán en el desarrollo de dichas actividades.**Nota 2**: con el código de estudiante y número de referencia que llegó a su correo electrónico en el momento que fue admitido, podrá ingresar a generar desprendible financiero, realizar automatricula, consultar notas, horarios, generar desprendibles de pecuniarios y realizar evaluación docente.**Nota 3:** si se presenta algún inconveniente con el sistema SIGA, deben escribir al siguiente correo electrónico: siga@ucm.edu.co***Nota: para todas las actividades mencionadas anteriormente, revisar el manual proceso de inscripción, entrevista, admisión, matrícula financiera y matrícula académica.***  | EstudianteDirección de programa Secretaria de programa | SIGA  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Elaboró** | **Revisó** | **Aprobó** | **Fecha de vigencia** |
| Coordinación de Unidad de Admisiones y Registro AcadémicoSecretaría General | Vicerrectoría AcadémicaDirectores de programas académicos presenciales y a distanciaDirectores de unidades académicasDirección de Aseguramiento de CalidadDirección de PlaneaciónDirección de Docencia y Formación | Rectoría | Agosto de 2023 |