|  |  |
| --- | --- |
| **OBJETIVO** | Conocer aspectos personales y profesionales de los graduados UCM que permitan hacer seguimiento al desempeño e impacto en el medio de los mismos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ALCANCE** | Desde la difusión para el diligenciamiento de la encuesta hasta la elaboración del informe de seguimiento a graduados. |

|  |  |
| --- | --- |
| **DEFINICIONES** | **Encuesta 360 grados:** Instrumento que se le aplica a los Graduados por cada programa académico de la Universidad Católica de Manizales, para medir el grado de satisfacción frente a la calidad en el proceso de formación y las competencias laborales. |

| **PROCEDIMIENTO** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **PHVA** | **ACTIVIDAD / DESCRIPCIÓN** | **RESPONSABLE** | **REGISTRO** |
| 1 | P | Planificación de estrategias que faciliten un mayor alcance en la difusión del instrumento. | Unidad de Graduados | Correos electrónicos y piezas publicitarias |
| 2 | H | Diligenciamiento de la encuesta de seguimiento 360° - Queremos saber más de ti. | Graduados | Base de datos en Excel |
| 3 | H | Actualización Dashboard. | Unidad de Graduados | Documento en Excel |
| 4 | H | Construcción de documento consolidado según los resultados del estudio. | Unidad de Graduados | Informes por Facultad y/o Programa académico |
| 5 | H / V | Envío del informe de seguimiento a Graduados de cada programa académico por solicitud. | Unidad de Graduados | Correo electrónico |
| 6 | V / A | Actualización de la información en el SIGA (Sistema Integrado de Gestión Académica) | Unidad de Graduados | SIGA actualizado |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Elaboró** | **Revisó** | **Aprobó** | **Fecha de vigencia** |
| Unidad de Graduados | Dirección de Aseguramiento de la Calidad  Líder SIG | Consejo de Rectoría | Agosto del 2022 |

**CONTROL DE CAMBIOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA** | **VERSIÓN** | **ÍTEM** | **MODIFICACIÓN** |
| Diciembre 2015 | 1 | Todo el documento | Creación del documento |
| 2019 | 2 | Nombre | Cambia el nombre del procedimiento |
| 2019 | 2 | 2 | Se le agrega a la actividad (Pregrado y Posgrado)  Se le agrega como registro:  Registro de llamadas |
| 2019 | 2 | 4 | Cambia el registro por:  Encuesta digital y física |
| Agosto 02 de 2022 | 3 | Nombre del Procedimiento | -Se modifica el nombre del procedimiento:  Procedimiento para la realización del estudio seguimiento al desempeño e impacto de los egresados. |
| Agosto 02 de 2022 | 3 | Todo el documento | -Se modifica en todo el documento el término de egresados por Graduados. |
| Agosto 02 de 2022 | 3 | Objetivo | -Se modifica el Objetivo:  Conocer las apreciaciones de los egresados UCM acerca de la calidad en el proceso de formación y la relación con su vida profesional. |
| Agosto 02 de 2022 | 3 | Alcance | -Se modifica el Alcance:  Desde la planeación y ejecución del estudio hasta la retroalimentación a la comunidad académicos. |
| Agosto 02 de 2022 | 3 | No. 1 | -Se modifica la descripción general de la actividad:  Planificación general del estudio a partir de la siguiente ruta:   1. Titulo 2. Presentación 3. Justificación 4. Problema 5. Objetivos 6. Metodología (tipo de estudio, fases y definición de trabajo de campo) 7. Análisis general de la información 8. Conclusiones   -Se modifica el Registro:  Estudio |
| Agosto 02 de 2022 | 3 | No. 2 | - PHVA : Se modifica Planear (P)  - Se modifica la descripción general de la actividad:  Establecer contacto con los egresados de programas presenciales y a distancia  (Pregrado y Posgrado)  - Se modifica responsable:  Dirección de programa  Unidad de Egresados  - Se modifica el Registro:  Planificación general del trabajo de campo y Registro de llamadas |
| Agosto 02 de 2022 | 3 | No. 3 | - Se modifica la descripción general de la actividad:  Validación de instrumento según el área de conocimiento.  - Se eliminan dos responsables:  Dirección de Extensión y Proyección Social y Dirección de Programa  - Se modifica el Registro:  Instrumento de recolección de la información |
| Agosto 02 de 2022 | 3 | No. 4 | -Se elimina la descripción general de la actividad:  Aplicación del instrumento de recolección de la información.  En reemplazo se traslada la descripción del ítem No. 6 al No. 4.  Construcción de documento consolidado según los resultados del estudio.  - Se modifica el responsable:  Egresado  - Se modifica el Registro:  Encuesta digital y física |
| Agosto 02 de 2022 | 3 | No. 5 | -Se modifica la descripción general de la actividad:  Procesamiento y análisis de la información  - Se modifica el Registro:  Estudio |
| Agosto 02 de 2022 | 3 | No. 6 | - PHVA: Se modifica el Hacer (A)  -La descripción del ítem No. 6 se trasladó para el ítem No. 4.  Construcción de documento consolidado según los resultados del estudio.  -En reemplazo se traslada la descripción del ítem No. 7 al No. 6.  Actualización de la información en el SIGA (Sistema Integrado de Gestión Académica)  - Se modifica el Registro:  Estudio |
| Agosto 02 de 2022 | 3 | No. 7 | - Se traslada para el ítem No. 6.  Construcción de documento consolidado según los resultados del estudio. |
| Agosto 02 de 2022 | 3 | No. 8 | Se elimina este ítem:  Envío de la información a la Dirección de Planeación para su articulación con el componente de información del Sistema institucional de aseguramiento de la calidad. |
| Agosto 02 de 2022 | 3 | No. 9 | Se elimina este ítem.  Retroalimentación a la comunidad académica. |