| **OBJETIVO** | Definir lineamientos para la creación o desactivación de cuentas de usuario en la Plataforma LMS |
| --- | --- |

| **ALCANCE** | Desde la recepción de la solicitud hasta la creación o desactivación de cuentas de usuario |
| --- | --- |

| **DEFINICIONES** | UIEDV: Unidad Institucional de Educación a Distancia y Virtual.PLATAFORMA LMS: Plataforma de Gestión de Aprendizaje.CUENTA DE USUARIO: Credenciales de acceso a la plataforma LMS consistente en nombre de usuario y contraseña. |
| --- | --- |

| **PROCEDIMIENTO**  |
| --- |
| **Nº** | **PH****VA** | **ACTIVIDAD / DESCRIPCIÓN**  | **RESPONSABLE** | **REGISTRO (MEDIO DE VERIFICACIÓN)** |
| 1 | P | El Director(a) de programa podrá solicitar a la UIEDV la creación y/o desactivación de cuentas para estudiantes y profesores. | ColaboradorUIEDVDirector(a) de Programa  | Sistema de Solicitudes OnLine / SAIA |
| 2 | H | El colaborador de la UIEDV asignado, realiza la creación o desactivación de las cuentas de usuario y notifica al Director(a) del Programa del cumplimiento de la solicitud.La UIEDV procederá a efectuar la desactivación de cuentas que se encuentren con una inactividad superior a 2 periodos académicos, igualmente se notificará via email, a la Dirección de programa respectiva de dicha desactivación. | UIEDVDirección de Programa | Plataforma LMSEmail |
| 3 | H | En el caso de nuevas cuentas el Director(a) de Programa podrá notificar a los estudiantes o profesores de su nueva cuenta. Estos deben validar el acceso, utilizando el usuario y contraseña proporcionado por el colaborador de la UIEDV. | Director(a) de ProgramaProfesor(a)Estudiante | SAIA o Correo Electrónico Plataforma LMS |

| **Elaboró** | **Revisó** | **Aprobó** | **Fecha de vigencia** |
| --- | --- | --- | --- |
| UIEDV | Dirección de Aseguramiento de la Calidad Líder SIG | Consejo de Rectoría | Diciembre de 2021  |

**CONTROL DE CAMBIOS**

| **FECHA** | **VERSIÓN** |  **ITEM** | **MODIFICACIÓN** |
| --- | --- | --- | --- |
| Junio de 2019 | 1 | Todo el documento. | Creación del documento |
| Diciembre 2021 | 2 | Título | Se actualiza el título de “PROCEDIMIENTO DE CREACIÓN O DESACTIVACIÓN DE CUENTAS DE USUARIO” a “PROCEDIMIENTO DE CREACIÓN O DESACTIVACIÓN DE CUENTAS DE USUARIO PLATAFORMA LMS” |
| Diciembre 2021 | 2 | Definiciones | Se actualiza la definición de UIED por UIEDV.Se actualiza la definición de MOODLE por: PLATAFORMA LMS: Plataforma de Gestión de Aprendizaje.Se adiciona la definición del término “CUENTA DE USUARIO”: Credenciales de acceso a la plataforma LMS consistente en nombre de usuario y contraseña.” |
| Diciembre 2021 | 2 | 2 | Se elimina la actividad 2: El Coordinador(a) de la UIED asigna la solicitud a un colaborador del área. |
| Diciembre 2021 | 2 | 3 | Se actualiza la actividad 3: “La UIEDV procederá a efectuar la desactivación de cuentas que se encuentren con una inactividad superior a 2 periodos académicos, igualmente se notificará via email, a la Dirección de programa respectiva de dicha desactivación”. |